

## **0 800 112 112 : CECI N'EST PAS UN SPAM**

### Ville de Martigné-Ferchaud

Depuis le 1er octobre 2024, les centres d'appels d'urgence (17, 18, 112, 197) utilisent un numéro unique pour vous rappeler : 0800 112 112.

Lorsque vous composez un numéro d'urgence des informations essentielles, comme votre numéro de téléphone, peuvent vous être demandées afin de permettre aux centres d'appels de vous rappeler si des informations supplémentaires sont nécessaires, telles qu'un complément d'adresse ou des précisions sur la situation.

Lorsqu'un centre d'appels vous recontacte, ce numéro garantit la protection de vos informations confidentielles. Si vous ne répondez pas, un message vocal vous invitera à rappeler directement les numéros d'urgence habituels.

⚠ Le 0 800 112 112 ne remplace pas les numéros d'urgence.

Les numéros d'urgence pour contacter directement les services de secours restent inchangés et sont joignables gratuitement 24h sur 24 :

- ◆ 17 : Police ou gendarmerie
- ◆ 18 : Sapeurs-pompiers
- ◆ 112 : Numéro d'appel d'urgence européen
- ◆ 197 : Alerte attentat / alerte enlèvement

✅ Si vous êtes rappelés par le 0800 112 112, décrochez, ce n'est pas un spam !